RBC Banque Royale

Traitement des paiements par carte pour votre entreprise

Des solutions faciles, fiables et sécuritaires

SOLUTIONS Moneris

Faciles

Nous vous simplifions la vie,
à vous et à vos clients.

Fiables

Nous sommes toujours là quand
votre entreprise a besoin de nous.

Sécuritaire

Nous assurons à chaque
opération le niveau de sécurité
le plus élevé.

Pourquoi Solutions Moneris® pour le traitement des paiements ?

Faciles, sécuritaires et fiables

Offrir à vos clients une méthode de paiement facile est un avantage de taille pour votre entreprise. Vous accroissez le volume de vos ventes, vous accélérez le service et vous augmentez vos flux de trésorerie puisque le produit des opérations est déposé directement dans votre compte bancaire.

Autres raisons de choisir Moneris

- ✓ **La plus importante entreprise canadienne de traitement des paiements**, avec plus de trois milliards d'opérations par carte de crédit et de débit par an à plus de 350 000 points de vente en Amérique du Nord.
- ✓ **Un chef de file parmi les acquéreurs** qui assure un service complet, y compris l'expédition, l'entretien et la réparation des terminaux de paiement.
- ✓ **Des tarifs concurrentiels** sur les services et les produits de traitement des paiements.
- ✓ **Des produits et services innovateurs et faciles à utiliser,** dont des solutions de commerce électronique et des solutions mobiles.
- ✓ **Un système fiable à 99,9 %**[1].
- ✓ **Un traitement rapide et simple** qui fait gagner du temps et permet aux clients de vous payer plus aisément.
- ✓ **Un service clientèle bilingue** disponible en tout temps.
- ✓ **Une amélioration des flux de trésorerie**, grâce au dépôt des paiements dans votre compte d'entreprise généralement en un jour ouvrable ou moins.

Visitez le site **moneris.com** ou composez le **1 866 681-4115** pour parler à un représentant de Moneris dès aujourd'hui.

Pourquoi j'aime Moneris

« Moneris a permis d'améliorer la qualité de notre service et d'éliminer la file de clients qui se formait au poste de paiement central. »

Propriétaire d'entreprise

Tout ce qu'il vous faut

Le traitement des paiements par carte de débit et de crédit n'a jamais été aussi facile

À titre de chef de file au Canada des paiements par carte de débit et de crédit, nous sommes très fiers de la qualité exceptionnelle de nos produits et services. Quelle que soit la taille ou le type de votre entreprise (magasin, restaurant, clinique de soins de santé ou service de livraison), nous avons la solution idéale pour simplifier le traitement de vos paiements. Ainsi, vous pourrez vous concentrer sur la gestion de votre entreprise et sur le service à la clientèle.

Nous sommes également très fiers du niveau élevé de service clientèle que nous offrons à nos commerçants. Notre objectif : fiabilité et convivialité, afin d'assurer la tranquillité d'esprit tant des commerçants que des clients. Notre équipe de service clientèle bilingue est disponible en tout temps.

Grâce à nos solutions sécuritaires et fiables, vos terminaux fonctionnent sans heurts. Que vous les traitiez en boutique, en ligne ou par appareil mobile, vos paiements ne seront jamais une source de préoccupation. Moneris est votre point de contact unique pour les paiements VISA*, MasterCard†, Discover¶, Amex◊ et Paiement direct Interac‡ et pour toutes les solutions point de vente.

Pourquoi j'aime Moneris

« Avant, il nous fallait des heures pour faire le rapprochement des opérations du mois. Maintenant, une heure suffit. »

Propriétaire d'entreprise

De l'aide pour votre entreprise

Des services supplémentaires qui feront augmenter vos revenus et aideront votre entreprise à grandir

Nous offrons une vaste gamme de solutions intégrées qui vous permettent d'augmenter vos ventes et de gérer votre entreprise de façon plus efficace.

- ✓ **Les solutions de gestion pour les commerces de détail** combinent des outils de traitement des paiements et de gestion des stocks et de la clientèle.
- ✓ **Les outils de sécurité des données** protègent vos données et réduisent les risques d'activités frauduleuses en ligne.
- ✓ **Les outils de communication et de messagerie en ligne** comme Marchant direct vous donnent accès en tout temps aux données sur vos opérations, à des rapports sommaires, à des rapports mensuels et aux demandes de renseignements en ligne provenant de vos clients.
- ✓ **Les technologies les plus innovantes** comprennent des produits et services améliorés, que vous soyez dans des locaux, en ligne ou mobile.
- ✓ **Les programmes de fidélisation** incitent vos clients à revenir, favorisent l'accroissement des ventes et vous fournissent de précieux renseignements sur les besoins de vos clients.
- ✓ **Les solutions de carte-cadeau personnalisables procurent** un moyen facile et peu coûteux d'offrir des options d'achat supplémentaires à vos clients.
- ✓ **Les fournitures** comprises incluent notamment les rouleaux de papier thermique et les rubans d'imprimante.

Quelle est la bonne solution de paiement Moneris pour votre entreprise ?

Terminal de paiement	Idéal pour les
COMPTOIR/TABLE	Magasins de détail Salles d'exposition Entrepôts
SANS FIL À COURTE PORTÉE	Restaurants Salons Spas
SANS FIL À LONGUE PORTÉE	Taxis Ventes porte-à-porte Terrains de golf Livraisons
RVI PAR TÉLÉPHONE	Entreprises qui font peu d'opérations par cartes de crédit et ne font aucune opération par cartes de débit
APPLICATION MOBILE ET LECTEUR	Vendeurs à des foires commerciales Entrepreneurs Comptables Électriciens Services de réparation à domicile
SANS CONTACT	Épiceries Pharmacies Salles de cinéma Postes d'essence

Description	Avantages
Parfait pour les entreprises qui veulent traiter des paiements à un endroit fixe, avec une connexion Internet haute vitesse ou à accès commuté et très peu de matériel.	✓ Améliore le service clientèle ✓ Sécuritaire et polyvalent
Cette solution vous permet d'amener le traitement des paiements à vos clients, dans vos locaux ou à proximité, à l'aide d'un appareil sans fil et d'une connexion Internet haute vitesse.	✓ Améliore le service clientèle ✓ Procure une meilleure souplesse ✓ Augmente l'efficacité
Permet le traitement des opérations par carte en tout temps, n'importe où : en magasin, sur la route ou à un événement, grâce à un appareil sans fil et à un réseau d'envergure nationale[2].	✓ Assure un excellent service clientèle ✓ Élargit vos activités ✓ Augmente l'efficacité
Traitez les opérations par cartes de crédit en toute commodité à l'aide de commandes vocales avec n'importe quel téléphone à tonalité. C'est le choix idéal si vous ne traitez que quelques paiements par carte de crédit par mois.	✓ Utilisation facile ✓ Améliore le service clientèle ✓ Gain de temps et risques réduits
Transformez votre téléphone mobile ou votre tablette en appareil de paiement et traitez les paiements par carte de crédit, partout où vous vous trouvez. Rapide et simple, cet appareil permet d'accepter les paiements et de conclure les ventes sur place.	✓ Souple et commode ✓ Ventes plus rapides et plus faciles ✓ Sécuritaire ✓ Rapports en temps réel
Il suffit aux clients de taper ou de passer leur carte devant un lecteur sans contact, et l'opération est faite en quelques secondes.	✓ Rapide et simplifié ✓ Plus commode ✓ Protection contre certains débits compensatoires

Songez-vous au paiement en ligne pour votre entreprise ?

Module de paiement en ligne	Idéal pour
TERMINAL VIRTUEL 	Centres d'appels Bureaux de commandes
OPÉRATION AVEC LECTURE DE LA CARTE 	Comptables Conseillers financiers Courtiers d'assurance Gestionnaires immobiliers Courtiers immobiliers
COMMERCE ÉLECTRONIQUE 	N'importe quelle entreprise en ligne
TRAITEMENT PAR LOTS 	Édition Communication Organismes de bienfaisance Assurance Services publics
PAIEMENTS PÉRIODIQUES 	Garderies Centres de conditionnement physique Câble Électricité Télécommunications

Description	Avantages
Le module de terminal virtuel est facilement accessible avec la plupart des navigateurs et les opérations sont traitées en toute sécurité.	✓ Réduit les erreurs et les ventes perdues ✓ Augmente l'efficacité des ventes ✓ Permet le suivi facile de l'utilisation par les employés ✓ Permet de réduire la fraude
Le module d'opérations avec lecture de la carte vous permet de brancher un clavier NIP à votre ordinateur pour traiter des opérations par carte de débit et carte de crédit en personne.	✓ S'utilise à partir de tout ordinateur disponible ✓ Libère de l'espace de comptoir ✓ Pas d'installation ou d'entretien de logiciel
Si vous faites des affaires par Internet, ou si vous avez besoin d'une boutique en ligne, vous devriez envisager le module de commerce électronique.	✓ Permet de consulter facilement des rapports sur les opérations ✓ Pages de paiement hébergées ✓ Permet un avis de commande instantané ✓ Améliore la sécurité du titulaire de carte ✓ Permet de réduire la fraude
Si vous traitez chaque jour, chaque semaine ou chaque mois un grand nombre d'opérations qui ne nécessitent pas une autorisation en temps réel ou dont le montant ou la fréquence n'est pas fixe.	✓ Gains de temps ✓ Sécurité accrue ✓ Réduction des erreurs ✓ Souplesse du traitement des paiements
Si vous facturez automatiquement des produits ou des services répétitifs dont le coût et la fréquence sont fixes, par exemple chaque semaine ou chaque mois.	✓ Allège les tâches administratives ✓ Réduit les erreurs et les frais de recouvrement ✓ Accroît la satisfaction de la clientèle ✓ Aide à réduire le risque pour la sécurité

Pourquoi j'aime Moneris

« En optant pour Moneris, nous avons reçu le soutien dont nous avions besoin pour offrir un meilleur service et pour accroître notre clientèle. »

Propriétaire d'entreprise

Vous avez le contrôle

Moneris offre une vaste gamme de solutions ; l'une d'elles conviendra sûrement à votre entreprise. Vous pouvez intégrer le traitement des paiements par carte à votre solution PDV actuelle, ou nous pouvons vous fournir une solution PDC de détail entièrement prise en charge.

Solutions de paiement intégrées

Nous travaillons avec des centaines de fournisseurs du secteur de la technologie pour faciliter l'intégration du traitement des cartes aux programmes de votre entreprise, la rationalisation des procédés PDV et une augmentation de l'efficacité des ventes et de la gestion des stocks.

Solutions de gestion PDV de détail

Nos solutions de logiciels PDV de détail sont peu coûteuses, simples et sécuritaires. Vous voulez remplacer votre caisse enregistreuse ou êtes à la recherche d'une solution perfectionnée qui grandira avec votre entreprise ? Nous avons le module qu'il vous faut.

- ✓ **Module de caisse enregistreuse** – Traite rapidement et aisément les opérations comme les ventes, les remboursements et les échanges.
- ✓ **Module de gestion des stocks** – Ajoute, organise et gère votre inventaire à l'aide de divers outils pratiques.
- ✓ **Module de gestion de la clientèle** – Dresse des profils des clients, suit les historiques des clients et attribue des groupes de tarification.
- ✓ **Module de production de rapports en temps réel** – Propose un large éventail de rapports sur les finances, les stocks, les clients, les employés et divers autres aspects.

Le démarrage est très facile

Suivez ces quatre étapes très simples

N'attendez pas pour assurer à votre entreprise un fonctionnement efficient et efficace. Nous vous facilitons les choses, du début à la fin. Il vous suffit de suivre ces quatre étapes très simples.

1. Parlez à un représentant de RBC Banque Royale® ou de Moneris dès aujourd'hui. Il pourra répondre à toutes vos questions et vous aider à remplir les formulaires nécessaires.

2. Lorsque nous aurons reçu vos renseignements, un conseiller commercial de Moneris communiquera avec vous ; il vérifiera tous les détails et déterminera votre tarification en un jour ouvrable ou moins.

3. Une fois que vous aurez été approuvé, vous recevrez votre terminal et votre trousse de bienvenue par service de messagerie, avec un mode d'emploi facile à comprendre.

4. Lisez le mode d'emploi de votre nouveau terminal et commencez à élargir votre clientèle !

Pourquoi j'aime Moneris

« Moneris a compris nos besoins et a recommandé une solution avantageuse pour nous. C'est un excellent partenaire d'affaires. »

Propriétaire d'entreprise

Foire aux questions

Voici ce que vous devriez savoir à propos de Moneris

À qui appartient Moneris ?
Solutions Moneris est une société en coentreprise qui appartient à RBC Banque Royale et BMO Banque de Montréal®.

Pourquoi devrais-je opter pour Moneris ?
Le traitement des paiements est un aspect essentiel de toute entreprise, peu importe sa taille. Il est donc important d'exploiter et de faire grandir votre entreprise avec un chef de file du secteur du traitement des paiements par carte. Notre priorité est d'assurer un service et une fiabilité hors pair sur lesquels vous pouvez toujours compter.

Qu'est-ce que la commission d'interchange ?
Plus de 75 % du coût de l'acceptation des paiements par carte de crédit est attribuable au tarif imposé pour le type de carte que vous acceptez (de base ou standard, or, prestige ou grande entreprise), et la façon dont vous acceptez la carte. Ce tarif, que l'on appelle commission d'interchange, est fixé par les émetteurs de carte de crédit. Il est le même pour toutes les entreprises de traitement de paiements. Une petite partie seulement des frais que vous payez pour l'opération va effectivement à l'entreprise qui traite les paiements[3].

Ai-je besoin d'un terminal différent pour accepter différents types de paiements ?
Moneris est votre point de contact unique pour les paiements VISA, MasterCard, Discover, Amex et Paiement direct Interac, et pour toutes les solutions point de vente.

À qui puis-je m'adresser si j'ai d'autres questions à propos de mon entreprise ?
Nous sommes toujours disponibles pour vous aider. Vous pouvez aller sur le site **moneris.com** pour des renseignements généraux sur nos produits et services. Pour des renseignements plus précis, vous pouvez composer le numéro **1 866 681-4115** et parler à un conseiller commercial Moneris.

Pourquoi j'aime Moneris

« L'attention accordée au service clientèle assure ma tranquillité d'esprit. »

Propriétaire d'entreprise

Voici comment commencer

Visitez le site **moneris.com** ou composez le **1 866 681-4115** pour parler à un représentant de Moneris dès aujourd'hui.

Questions sur le traitement des paiements Solutions Moneris

Sans frais : 1 866 681-4115
Appels internationaux : +1 416 840-1389
Contact en cantonais/mandarin :
1 866 331-1959, option 3

Questions de service clientèle

Communiquez avec le centre de services Moneris
Tél. : 1 866 319-7450
Téléc. : 1 866 607-6665

Par la poste

Corporation Solutions Moneris
P.O. Box 219, Station D
Toronto (ON) M6P 3J8

moneris.com

[1] Le service Moneris est disponible si la plateforme de traitement du système d'hébergement Moneris est opérationnelle. La disponibilité du service est mesurée par la Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») chaque trimestre calendaire, et est sujette à certaines exclusions, dont la maintenance périodique et les pannes causées par des événements ou des circonstances indépendants de la volonté de Moneris. [2] La disponibilité du service dépend de la couverture du réseau sans fil GPRS. [3] D'après une analyse d'un an réalisée sur les nouveaux commerçants Moneris qui traitent les cartes de crédit Visa et MasterCard, entre janvier et décembre 2011. Plusieurs facteurs influent sur la tarification du commerçant : le montant et le volume des opérations, le secteur d'activité, la taille, les types de cartes acceptées et la façon de les traiter. ® Moneris, le logo Moneris, le logo Solutions Moneris et Marchant direct sont des marques déposées de Corporation Solutions Moneris. * Marque déposée de Visa Canada Inc. Moneris est titulaire d'une licence d'utilisation de cette marque. † Marque déposée de MasterCard International Incorporated. ◊ Utilisation avec la permission de Banque Amex du Canada, sous licence d'American Express. ‡ Interac est une marque de commerce d'Interac Inc. Utilisation sous licence. ¶ Marque déposée de Discover Financial Services. ® RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada. ® Marque déposée de la Banque de Montréal, utilisée sous licence. Les affirmations contenues dans la présente brochure constituent uniquement des lignes directrices. Les circonstances et les résultats particuliers peuvent varier. Les appareils et autres éléments d'équipement peuvent être légèrement différents des illustrations. Ni Moneris ni aucune de ses sociétés affiliées ne sont responsables des dommages directs, indirects, consécutifs ou exemplaires découlant de l'utilisation de l'information ou du contenu de la présente brochure (l'« Information ») ; et ni Moneris ni ses sociétés affiliées, concédants de licence, détenteurs de licence, prestataires de service ou fournisseurs ne font de représentation et ne sont responsables d'une quelconque affirmation à l'égard de cette Information. Toute l'Information est sujette à certaines conditions, et notamment aux ententes et aux politiques standard de règlement de Moneris. Toute l'Information peut être modifiée sans préavis.

82151 (11/2012)